

真理大學防制校園霸凌輔導實施計畫

壹、依據：

依教育部109年7月21日臺教學（五）字第1091197594B號函修正「校園防制霸凌準則」辦理。

貳、目的：

鑑於校園霸凌事件為學生嚴重偏差行為，對兩造當事人、旁觀者身心均將產生嚴重影響，為防制校園霸凌事件，建立有效之預防機制及精進處理相關問題，特訂定本計畫。

參、有關霸凌用詞，定義如下：

- 一、霸凌：指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式，直接或間接對他人故意為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。
- 二、校園霸凌：指相同或不同學校校長及教師、職員、工友、學生(以下簡稱教職員工生)對學生，於校園內、外所發生之霸凌行為。
- 三、學生：指各級學校具有學籍、學制轉銜期間未具學籍者、接受進修推廣教育者、交換學生、教育實習學生或研修生。

前項之霸凌，構成性別平等教育法第二條第五款所稱性霸凌者，依該法規定處理。

肆、實施對象：本校在學之學生。

伍、執行構想：

為營造安全、溫馨、適性的學習環境，建構健康、和諧、友善的校園風氣，置重點於「防制校園霸凌」事件發生為原則，希冀透過教育宣導、發現處置、輔導介入等三級預防規劃，降低校園霸凌、暴力發生之機率。

陸、執行策略：

區分三級預防策略，加強防制霸凌教育與宣導活動，對於發現個案採取嚴謹態度應對處理及行為導正之輔導措施，各階段步驟必須完善有效落實，期使霸凌事件能真正消弭無形，建構友善之校園。

一、一級預防（教育與宣導）：

- （一）應著重於學生法治、品德、人權、生命及性別平等教育，培養學生尊重他人與友愛他人之良好處世態度。
- （二）透過完善宣導教材及辦理學校相關人員研習活動，分層強化行政人員、教師及學生對於霸凌行為之認知與辨識處理能力。
- （三）強化警政支援網絡，與新北市警察局淡水分局完成簽訂「校園安全支援約定書」。

二、二級預防（發現處置）：

- （一）各級師長（導師）發現疑似校園霸凌事件，如遭遇糾紛事件，除應迅即判斷屬偶發或霸凌事件，應對反映個案詳查、輔導，並依程序通報。
- （二）召開「防制校園霸凌因應小組會議」，評估判斷係偶發或霸凌事件。
- （三）校園霸凌事件依發現、處理、追蹤輔導等三階段處理（校園霸凌事件處理流程圖如附件1）。

三、三級預防（輔導介入）：

- （一）啟動輔導機制（成立輔導小組），積極介入校園霸凌行為人、被霸凌人及旁觀學生輔導。
- （二）轉介諮商輔導、導正偏差行為。
- （三）嚴重霸凌應通報警方協處及法律諮詢。
- （四）維護當事學生及法定代理人權益。
- （五）依需要轉介個案至專業諮商接受輔導矯治。

柒、具體作法：

一、成立「防制校園霸凌因應小組」：（得結合性別平等委員會）

由校長擔任召集人，成員含括學務人員、輔導人員、導師代表、學生代表等；會議召開時，得視需要邀請具霸凌防制意識之專業輔導人員、性平委員、法律專業人員、警政、衛生福利、法務等機關代表，負責處理校園霸凌防制、調查、確認、輔導及其他相關事項等校園霸凌工作之推動與執行。（防制校園霸凌因應小組編組職掌表如附件2）

二、教育與宣導：（如附件3-防制校園霸凌業務分工表）

- （一）加強實施學生法治教育、品德教育、人權教育、生命教育及性別平等教育、資訊倫理教育、偏差行為防制及被害預防宣導，奠定防制校園霸凌之作為如下：
 - 1. 運用各類教育部校園霸凌案例教材、海報等宣導資料，加強宣導。
 - 2. 將法治教育、品德教育、人權教育、生命教育、性別平等教育、資訊倫理教育、偏差行為防制及被害預防宣導等內容，納入學生公民素養專題講座課程，並適時於相關課程結合重大事件實施機會教育。
 - 3. 鼓勵學生對校園霸凌事件儘早申請調查或檢舉，以利學校蒐證及調查處理。
 - 4. 運用相關集會辦理法治教育、品德教育、人權教育及生命教育、資訊倫理教育、偏差行為防制及被害預防宣導相關研習或宣導，增強教師知能。
 - 5. 每學期結合學生事務會議、導師會議，實施防制校園霸凌專題報告，

強化教育人員防制校園霸凌知能與辨識能力。。

6. 推動每學期第一週為「友善校園週」，其中置重點辦理以「防制校園霸凌」為主軸之相關系列活動。
7. 結合本校校園安全治安熱點巡察，協助預防校園霸凌及強化校園安全之巡查工作。
8. 透過社區力量，共同協防不法情事，維護學生校外安全與防範不法情事。

（二）發現處置：

1. 設置校安反映專線02-26211266，24小時全天候接聽校園安全事件及反霸凌投訴電話，通報專人處理，受理反映校園霸凌事件，並立即建案列管。
2. 每學期辦理不記名校園生活問卷調查，發現個案時應加強輔導作為，並追蹤問卷反映個案詳予輔導。（生活問卷調查表如附件4）
3. 建構反霸凌網頁並設置投訴電子信箱，提供學生及家長投訴，並宣導相關訊息及法規（令）遇有投訴，責由專人處置及輔導。
4. 發現疑似校園霸凌事件之被霸凌人或其法定代理人（以下簡稱申請人），得向學校申請調查，霸凌事件申請通報表(如附件5)；學校於受理申請後，應於三日內召開「防制校園霸凌因應小組會議」，開始處理程序，並於受理申請之次日起二個月內處理完畢，以書面通知申請人調查及處理結果，並告知不服之救濟程序。另應依規定通報校安系統並啟動輔導機制。
5. 本校學生如遇霸凌個案時應由導師、輔導老師（教官）主動聯繫學生家長協處。

（三）輔導介入：

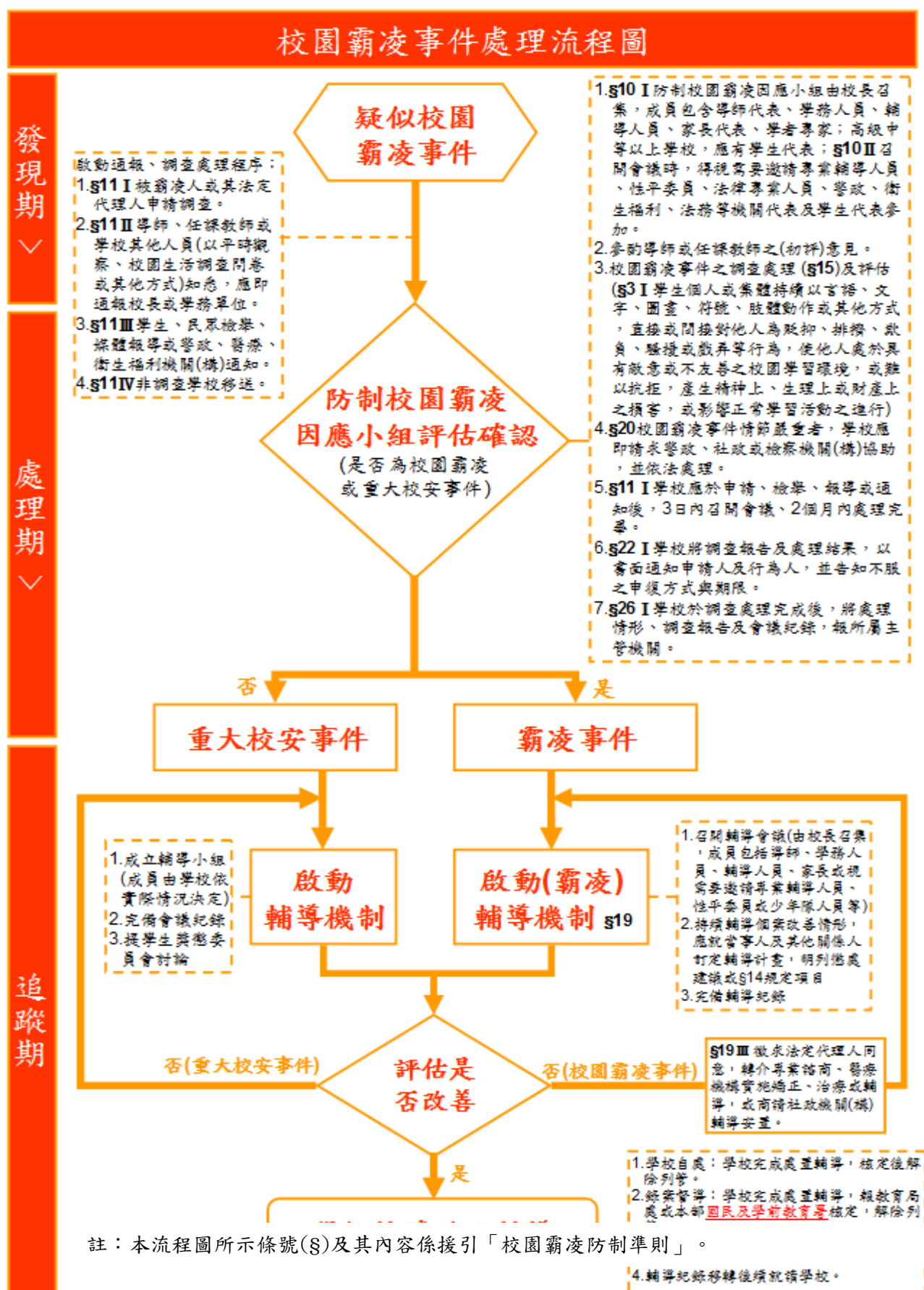
1. 運用各直轄市、縣、（市）政府設置之法律諮詢專線，俾便協助相關法律專業事務諮詢。
2. 學生疑似發生霸凌個案，經「防制校園霸凌因應小組會議」確認，符合校園霸凌要件，除依校安通報系統通報外，並由諮商衛保中心成立「輔導小組」，成員得包括導師、學務人員、輔導人員、家長或視個案需要請專業輔導人員加強輔導，輔導小組應就當事人及其他關係人擬訂輔導計畫，輔導內容、分工、期程等，並將紀錄留校備查。（校園霸凌個案輔導紀錄表如附件6）
3. 若霸凌案件情節嚴重之個案，應立即通報教育部校安中心、警政及社政單位協處，或向司法機關請求協助。

4. 經學校輔導評估後，對於仍無法改變偏差行為之學生，得於徵求家長同意後轉介專業諮商輔導或醫療機構實施矯正與輔導，學校輔導小組仍應持續關懷並與該專業諮商輔導或醫療機構保持聯繫，定期追蹤輔導情形。
5. 校園霸凌行為，依學生獎懲辦法提請學生獎懲委員會討論決議，若屬情節嚴重之個案，應通報警政單位協處，並向司法機關請求協助。如果涉及傷害人之身體或健康、強制、恐嚇、勒索、侮辱或毀謗，依據刑法及民法均規範相關處罰條例。

三、一般規定

- (一) 辦理防治校園霸凌知能研習，應蒐整相關宣導教材資料，除於校園內宣導「反霸凌」之議題，每學期至少乙次前往附近之中小學結合其課程實施宣導活動。
- (二) 辦理宣導活動時，應密集宣教，透過活潑、多樣化活動，建立學生正確之認知。
- (三) 辦理研習時，應著重於權責分工辦理，使各級人員均能明瞭職務上應有之責任與義務。
- (四) 在通報作為上，除應講求時效、正確性外，更應防範資料外洩，以確保當事人之隱私。
- (五) 如發生霸凌事件，應依教育部「校園安全及災害事件通報作業要點」落實通報。
- (六) 對主動發掘校園霸凌事件，並能妥善處理與輔導者，依權責核予適當之獎勵，並得視情形予以公開表揚；隱匿不報或違反24小時內通報處理者，將對當事人、承辦人及業務主管依相關規定處分。（霸凌事件相關法律權責，如附件7）

捌、本計畫陳校長核定後公佈實施，修正時亦同。



附件2

真理大學「防制校園霸凌因應小組」編組職掌表			
職稱	編組人員	工作職掌	備註
召集人	校長	綜理督導防制校園霸凌之全般事宜。	
副召集人	主任秘書	襄理督導防制校園霸凌之全般事宜。	
執行秘書	學務長	承召集人之命，執行防制校園霸凌全般事宜。	
委員 (導師代表)	相關學系院長	執行校園霸凌事件之防制、調查、評估確認、輔導及相關事項。	
	行為人之系主任		
	行為人之導師		
	申請人之系主任		
	申請人之導師		
委員 (學務人員)	軍訓室主任	1. 協助校園霸凌事件會議召開及防制、調查、評估確認、輔導事宜。 2. 執行防制校園霸凌事件之教育與宣導事宜。	
	生輔組組長	1. 負責校園霸凌事件會議召開及防制、調查、評估確認、輔導事宜。 2. 執行防制校園霸凌事件之教育與宣導事宜。	
	諮商衛保中心主任	1. 協助執行校園霸凌事件之防制、調查、評估確認、輔導事宜。 2. 執行校園霸凌事件執行檢傷分類及初步急救全般事宜。 3. 協助校園霸凌事件之防制、評估確認、輔導事宜。 4. 執行防制校園霸凌事件之教育與宣導事宜。	
	輔導教官	1. 協助執行校園霸凌事件之防制、調查、評估確認、輔導事宜。 2. 執行防制校園霸凌事件之教育與宣導事宜。	
學者、專家	外聘或(得結合性評委員)	協助校園霸凌事件之防制、調查、評估確認、輔導事宜。	
學生代表	學生會幹部	協助校園霸凌事件之防制、調查、宣導、評估確認及其他相關事項。	

真理大學防制校園霸凌業務分工表			
執行要項		辦理單位	
		主辦單位	協辦單位
教育宣導	運用各類校園霸凌案例教材、海報等宣導資料，加強宣導。	學務處	教務處
	將法治、品德、人權、生命、性別平等、資訊倫理、偏差行為防制及被害預防宣導等內容，納入學生公民素養專題講座課程，並適時於相關課程結合重大事件實施機會教育。	學務處	生輔組
	辦理教職員工法治、品德、人權及生命教育相關研習。	人事室	學務處
	結合校務會議、學生事務會議、教師專業成長研習活動等，實施防制校園霸凌宣導，強化防制校園霸凌知能與辨識能力。	學務處	生輔組 諮商衛保中心
	成立防制校園霸凌因應小組。	學務處	生輔組
發現處置	班導師、授課老師、教官(校安輔導員)、各學生自治團體幹部等應不定期了解學生相處狀況，是否有校園霸凌行為，若發現疑似霸凌行為時，應即時向校安中心反映。	學務處	生輔組
	設立反霸凌投訴電話（02-26211266）及通報教育部校安中心。	學務處	生輔組 校安中心
	發現疑似霸凌行為時，應以乙級事件進行校安通報，並立即列冊追蹤輔導，如確認為校園霸凌個案者即應由學務處啟動召開「防制校園霸凌因應小組」	學務處	生輔組
	發現疑似「校園霸凌」行為，立即列冊追蹤輔導，並依規定通報校安系統。	學務處	生輔組 校安中心
介入輔導	成立霸凌輔導小組就校園霸凌行為人、被霸凌人、旁觀者擬訂輔導計畫。	諮商衛保中心	生輔組
	霸凌行為屬情節嚴重之個案，應通報警政單位協處。	學務處	生輔組 校安中心
	經輔導評估後，轉介專業諮商輔導或醫療機構導。	諮商衛保中心	生輔組
	輔導小組定期追蹤輔導與協助。	諮商衛保中心	生輔組

附件4

真理大學校園生活問卷調查表

親愛的同學你好：

學生間常有一些衝突及糾紛是難免的，但也可能有一些持續性不愉快的言語或是累犯的肢體動作，使你對學校環境產生不信任或畏懼感，學校希望透過你的作答，讓我們瞭解你或同學所遭遇的困難，並儘速協助你解決問題，我們會對你所提供的資料給予絕對保密與審慎關懷，謝謝你的合作。

一、基本資料：

我的性別：☐男 ☐女我目前就讀班級：

二、友善校園環境

問卷內容	填答說明				
	完全沒有	曾經有過一至二	每月二至三次	每週二至三次	每天一次(含以
請以你過去6個月的感受，就下列個題發生的頻率，於空格內打勾。					
1. 過去6個月內，我曾經被同學毆打……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 過去6個月內，我曾經被同學勒索金錢或物品……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 過去6個月內，我曾經被同學惡意的孤立、排擠……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 過去6個月內，我曾經被同學惡意的語言恐嚇或威脅…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 過去6個月內，我曾經被同學謠言中傷……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 過去6個月內，我曾經被同學以網路傷害……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 過去6個月內，我曾經看到同學發生上述1-6項行為…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 續第7題，如你知道有發生上述曾經被傷害的同學，你是否願意幫助他們，提供他們的姓名及受害型態，有利於學校能快速的協助他們走出陰霾。（可複選） 被傷害同學姓名： 被傷害方式： <input type="checkbox"/> 被毆打 <input type="checkbox"/> 被惡意孤立排擠 <input type="checkbox"/> 被惡意言語恐嚇或威脅 <input type="checkbox"/> 被謠言中傷 <input type="checkbox"/> 被網路傷害 被傷害時間： 年 月 日					

謝謝你的作答，從現在開始，如果你或同學在學校被其他同學恐嚇、威脅、毆打或勒索，請你主動向學校反映，學校會幫助你們解決，或利用下列電話或網路投訴：學校投訴專線電話：02-26211266

附件5

真理大學霸凌事件申請通報表				
申請日期： 年 月 日				
當事人 (檢舉人)	事件類別	住址	發生地點	導師
姓名： 系別： 年級： 年 班 性別： <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男 年齡： 身分證號： 連絡電話：	暴力事件與偏差行為			
事件摘要				
事件原因 及經過 (按時間 先後條列) 表格請自行延伸				
處理情形 (條例式)				
當事人簽章 (法定代理人)	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 通報至社會局性侵害防治中心 <input type="checkbox"/> 與事實不符 簽章：			
導師	諮商衛保 中心主任	軍訓室主任 (校安中心)	學務長	校長 核示
填表說明	本件為密件，應由導師就個案全程親自處理（填寫、轉介、依流程陳核），經校長核定後，依規定由諮商衛保中心及校安中心管制，並各自通報相關單位。			

附件6：

校安通報序號：

真理大學校園霸凌個案處理紀錄表	
案情摘述	(案情評估、分析、種類)
行為類型	<input type="checkbox"/> 行為人 _____人 / <input type="checkbox"/> 被霸凌人 _____人 / <input type="checkbox"/> 旁觀者 _____人
因應小組 會議紀錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議：
輔導小組 會議紀錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議：(摘述輔導策略、分工、校外資源及輔導期程等)
輔導過程 紀 要	(簡述輔導過程)
結案會議 紀 錄	主席： 開會時間： 開會地點： 決議： (1) (2) (3) (4)本案經輔導後，該生行為及生活已正常，同意解除列管。

註：

1. 凡發生校園霸凌事件時，即應填註本表「組成輔導小組(成員得包括導師、學務人員、輔導人員、家長或視需要邀請專業輔導人員、性平委員)加強輔導」，對行為人、被霸凌人及旁觀學生訂定輔導計畫與期程(以3個月為1個輔導期)。
2. 本表不足時自行延伸。
3. 以上會議或輔導紀要詳細資料得以附件方式呈現。

校園霸凌行為之法律責任

責任性質	行為態樣	法律責任	備註
刑罰	傷害人之身體或健康	依刑法第277條，傷害人之身體或健康者，處五年以下有期徒刑、拘役或五十萬元以下罰金。因而致人於死者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑；致重傷者，處3年以上10年以下有期徒刑。	依刑法及少年事件處理法規定，7歲以上未滿14歲之人，觸犯刑罰法律者，得處以保護處分，14歲以上未滿18歲之人，得視案件性質依規定課予刑責或保護處分。
		依刑法第278條，使人受重傷者，處5年以上12年以下有期徒刑。因而致人於死者，處無期徒刑或10年以上有期徒刑。	
	剝奪他人行動自由	依刑法第302條，私行拘禁或以其他非法方法，剝奪人之行動自由者，處5年以下有期徒刑、拘役或3百元以下罰金。因而致人於死者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑，致重傷者，處3年以上10年以下有期徒刑。未遂犯亦處罰之。	
	強制	依刑法第304條，以強暴、脅迫使人行無義務之事或妨害人行使權利者，處3年以下有期徒刑、拘役或九千元以下罰金。未遂犯亦處罰之。	
	恐嚇	依刑法第305條，以加害生命、身體、自由、名譽、財產之事，恐嚇他人致生危害於安全者，處2年以下有期徒刑、拘役或九千元以下罰金。	
		依刑法第346條，意圖為自己或第三人不法之所有，以恐嚇使人將本人或第三人之物交付者，處6月以上五年以下有期徒刑，得併科三萬元以下罰金。其獲得財產上不法之利益，或使第三人得之者，亦同。未遂犯亦處罰之。	
民事侵權	侮辱	依刑法第309條，公然侮辱人者，處拘役或九千元以下罰金。以強暴公然侮辱人者，處1年以下有期徒刑、拘役或一萬五千元以下罰金。	
	誹謗	依刑法第310條，意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，處1年以下有期徒刑、拘役或一萬五千元以下罰金。散布文字、圖畫犯前項之罪者，處2年以下有期徒刑、拘役或三萬元以下罰金。對於所誹謗之事，能證明其為真實者，不罰。但涉於私德而與公共利益無關者，不在此限。	
民事侵權	一般侵權行為	依民法184條第1項，故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。故意以背於善良風俗之方法，加損害於他人者亦同。	
	侵害人格權之非財產上損害賠償	依民法195條第1項，不法侵害他人之身體、健康、名譽、自由、信用、隱私、貞操，或不法侵害其他人格法益而情節重大者，被害人雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額。其名譽被侵害者，並得請求回復名譽之適當處分。	
行政罰法	身心虐待	依兒童及少年福利與權益保障法第97條，處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰，並公告其姓名或名稱。	依行政罰法第9條規定，未滿14歲人之行為，不予處罰。14歲以上未滿18歲人之行為，得減輕處罰。